

優れた技術力と妥協を許さない姿勢で 顧客満足を実現する塗装・リフォーム会社

AGC コーティク株式会社 施工代理店

株式会社 コシダ塗装／リフォーム

石川県知事許可（般一29）第18753号
1級建築士 知事登録番号第12174号

〒920-3056 石川県金沢市専光寺町八79-1
TEL：076-214-4554 FAX：076-255-6979

☎ 0120-406-710

E-mail：koshidatosou@outlook.jp

コシダ塗装リフォーム

検索



(株)コシダ塗装 代表取締役

越田 雄三



リフォーム セネラルマネージャー

谷内 博紀

2014年創業の塗装会社「コシダ塗装」。今年4月には、新たにリフォーム専門の会社「リフォーム」を設立した。本日はタレントの布川敏和氏が訪問。「コシダ塗装」の越田社長と、「リフォーム」の谷内ゼネラルマネージャーにインタビューを行った。

——越田社長はいつから塗装業に？

(越) 学業修了後すぐにこの業界に飛び込みました。当初からいずれは独立したいと考えていて、会社勤めを経て大手の下請けとして独立したんです。その中で、下請けではなくお客様との直接取引で取り組んでいきたいと思うようになり、改めて「コシダ塗装」を立ち上げました。また今年リフォームを専門に手掛ける「リフォーム」も立ち上げ、住宅に関して広く手掛けられる体制を整え、改めて動き始めたばかりです。——具体的には、下請けの時と現在とでは、どのような部分が異なりますか。

(越) 下請けですと仕事量は多く安定しているものの、工期が短く、時間をかけてこだわった施工を行うことが難しかったんです。それなら自分たちで一からお客様を開拓し、こだわりの仕事と顧客満足度を追求し

ようと思った次第です。私たちにはネームバリューはありませんが、適正な価格で丁寧な仕事を徹底しています。

——「挑戦」ですね。谷内マネージャーは、社長とのお付き合いは長いのですか。

(谷) ええ、もう十数年になりますね。現在は「リフォーム」のゼネラルマネージャーとして、営業を任されています。営業では一般のお客様のお宅を訪問しますが、皆様にお話を聞いていただけるわけではありません。それでも2度3度と足を運び、世間話も交えながら関係を築いていくことを大切にしています。仕事の話はそれからですね。まずは私という人間を信用していただくことが大切です。

——誠実な姿勢で営業をされているんですね。御社の強みはどこなところでしょうか。

(越) 先ほど申しましたように、顧客満足を実現するために、丁寧な仕事を徹底していることですね。細かいご要望もお聞きして、可能な限り実現します。こうしてお客様に寄り添うことは、大手中にはできない強みだと自負しています。そして比較的低価格で施工させて



「新体制でスタートしたばかりですが、早くも契約や見積もりのご依頼が来ているとのこと。『1年後にまた来て下さい』のお言葉が頼もしく響いています！」

布川 敏和：談

いただいています。これらは塗装でもリフォームでも同様ですね。——こだわりと自信が感じられます。その姿勢がお客様の信頼を生むのでしょうか。

(谷) 私の目から見ても、社長は裏表がなく誠実だと感じますし、それがお客様の信頼につながっていると思います。また、妥協を許さない徹底した姿勢は尊敬できますね。低価格なことでも却って不安に思われるお客様もいらっしゃいますが、手掛けた仕事を見ていただければ、皆さん満足して下さいますよ。

(越) 当たり前のことをしているつもりですが、それが当たり前ではなくなっている現状が、今の業界にあるのだと感じます。業界の風潮を変えられるような仕事をしていきたいですね。

——ご立派です。最後に今後の夢をお聞かせ下さい。

(越) 支店を立ち上げて増やし、石川で一番と言われる企業に成長したいです。

